



## POLITICA DE LA CALIDAD

**FRIOAR INGENIERIA S.R.L.** empresa Argentina, especializada en Ingeniería, Fabricación de Sistemas de Climatización Industrial, desarrollados bajo un concepto de producción limpia y sustentable, asume el compromiso de definir su Política de Gestión de la Calidad como:

- Superar las expectativas de nuestros clientes, brindándoles productos y servicios eficientes, innovadores y de alta calidad.
- Diseñar, producir y comercializar equipos de Climatización Industriales, atendiendo a las necesidades del mercado de precisión, control de humedad, áreas limpias.
- Desarrollar tecnologías, mejorar continuamente los procesos y utilizar sistemas de trabajo flexibles que se adapten a las necesidades de nuestros clientes.
- Promover el desarrollo a nivel humano y la capacitación técnica de todo el personal, en un ambiente de respeto y colaboración, a los fines de lograr su satisfacción y el máximo compromiso con la calidad y la mejora continua.
- Cumplir con los compromisos asumidos y los requisitos legales aplicables, tanto para los productos como para los procesos, generando confianza, seguridad y fidelidad, tanto en Clientes como Proveedores, convirtiéndonos en aliados en la búsqueda de la excelencia.

El Directorio de **FRIOAR INGENIERIA S.R.L.** es el máximo responsable de la aplicación de esta política en la empresa, comprometiéndose a suministrar los recursos necesarios para que el personal conozca, comparta y vele por su cumplimiento.

Buenos Aires, Noviembre de 2011.

Enrique Cinacchi  
Socio Gerente